


УТВЕРЖДАЮ
Председатель совета


_____ М.Х. Гарбур

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при департаменте образования
Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями

от 30 ноября 2023 года
г. Салехард

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ
Гарбур М.Х. (студия г. Лабытнанги)

ПРИСУТСТВОВАЛИ (в онлайн режиме): Будыгина Я.Б. (г. Лабытнанги),
Кочерга Т.И. (студия Пуровского района), Сорокотяга Е.П. (студия г.
Салехарда), Ческидова Т.В. (студия г. Надыма)

Приглашенные (в онлайн режиме): Бойченко С.А., Костюкевич Е.Ф.,
Гевкан Е.И., Семенова Г.Ф.

СЛУШАЛИ:

1. О результатах проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – независимая оценка, автономный округ)

(Семенова Г.Ф.)

РЕШИЛИ:

1.1. Принять информацию Семеновой Г.Ф. к сведению.

1.2. Утвердить количественные результаты независимой оценки 121 организации, в отношении которых проведена независимая оценка в 2023 году, сводное описание результатов независимой оценки и сводное описание предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, а также предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности для каждой организации в соответствии с приложением.

1.3. Направить результаты проведенной в 2023 году независимой оценки, а также предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций в департамент образования автономного округа для рассмотрения и учета при выработке мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности оцениваемых организаций и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.4. Включить в перечень организаций проведение независимой оценки на 2024 год муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ханымейская детская школа искусств» Пуровского района, на 2025 год муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 города Надыма», в отношении которых не была проведена независимая оценка в 2023 году в связи с капитальными ремонтами зданий. В том числе, включить в перечень организаций на 2024 год ИП ДООУ Белоусова Н.А., в отношении которой не была проведена независимая оценка в 2023 году, так как руководитель учреждения не предоставил возможности проведения экспертизы на территории своей организации.

Две организации (муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 6») г. Губкинского не прошли независимую оценку в связи с реорганизацией.

Срок: до 30 января 2024 года.

Приложение
к протоколу № 3
заседания Совета
от 30 ноября 2023 года

Основные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на территории Ямало-Ненецкого автономного округа в 2023 году

Результаты проведенного в 2023 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 121 образовательной организации автономного округа, дают основание сделать следующие выводы. Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2023 году 92,86 балла, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как «отлично», согласно градации баллов сайта bus.gov.ru. Максимальное значение показателей (99,90 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, получено МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Надыма». Замыкает рейтинг 2023 года образовательная организация МОУ «Начальная школа п. Щучье» МО Приуральский район, получившая 87,53 баллов из 100 возможных.

Наиболее эффективная работа в организациях проводится по поддержанию высокого уровня доброжелательности и вежливости сотрудников в организациях, а также по обеспечению в помещениях учреждений всех необходимых комфортных условий. В среднем более высокие баллы получили организации дополнительного образования детей. Среди муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа более высокие баллы получило МО г. Губкинский.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на территории Ямало-Ненецкого автономного округа в 2023 году

При анализе и систематизации недостатков наибольшее их количество зафиксировано по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Все образовательные организации из числа подлежащих независимой оценке в 2023 году только частично обладают необходимыми условиями для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими; также установлено, что помещения, здания и прилегающие к ним территории организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в полной мере.

На втором месте по числу замечаний и нарушений оказались условия для оказания услуг образовательными организациями по такому критерию как «Открытость и доступность информации об организации». В

частности, отсутствие сведений о наличии (объеме) информации об образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещениях, на официальном сайте организации; сведений о наличии на официальных сайтах функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. По данному критерию недостатки чаще всего зафиксированы по официальным сайтам общеобразовательных организаций.

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на территории Ямало-Ненецкого автономного округа в 2023 году

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие НПА. В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях для своевременного ознакомления получателей услуг со сведениями об организации.

3. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

5. Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.